



Allumer ordinateur

Écran de connexion ?

OUI

NON

1 - Vérifier que le câble réseau (ethernet) soit bien branché
2 - Essayez de débrancher et rebrancher le câble réseau
3 - Essayez de redémarrer votre poste de travail

Écran de connexion ?

NON

Appeler support réseau de l'entreprise

OUI

Domaine SIOPERGAUD ?

OUI

NON

1 - Cliquez sur "Comment me connecter à un autre domaine ?"
puis essayez de suivre les instructions indiquées
2 - Essayez de débrancher et rebrancher le câble réseau

Échec de connexion à votre session ?

NON

OUI

Etes-vous sûr d'entrer votre bon identifiant et votre bon mot de passe ?

NON

1 - Assurez-vous de ne pas être en majuscule
2 - Assurez-vous d'entrer vos identifiants au bon endroit

OUI

Demandez une réinitialisation de votre mot de passe au support réseau

Etes-vous connecté ?

OUI

NON

Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, contacter le support réseau. Un technicien essaiera de vous aider au plus vite !

Félicitation !