

Installation de GLPI avec FusionInventory
sur Windows Server 2012 R2

Documentation technique



Sommaire :

1 – Préparation et installation des machines virtuelles.....	3
2 – Installation des pré-requis sur le Windows Server 2012	3
3 – Installation et configuration de GLPI.....	4
4 – Installation du plugin FusionInventory pour GLPI.....	6
5 – Installation du client FusionInventory sur poste.....	7
6 – Quelques précisions et dépannage	9

1 – Préparation et installation des machines virtuelles

Afin de commencer à tout installer et configurer nous allons avoir besoin d'au moins 2 machines virtuelles, une qui sera notre serveur (dans notre cas, un Windows Server 2012) et une qui sera un poste client afin de tester GLPI et FusionInventory (dans notre cas, un poste sur Windows 10).

On se rend sur le logiciel « Oracle VirtualBox », ensuite cliquer sur « Fichier » puis sur « Importer un appareil virtuel... ». Une fois ceci fait, une fenêtre s'ouvre puis on peut importer les deux VM choisies (ici, Windows server 2012 x64.ova et Windows 10.ova).

Afin de pouvoir communiquer entre le serveur et notre poste client, nous devons les mettre dans le même réseau local. Pour se faire, clic droit sur la machine dans VirtualBox puis cliquer sur « Configuration... ». Dans l'onglet « Réseau » (sur la droite de la fenêtre), activer l'interface réseau en cochant la case si ce n'est pas déjà coché. Ensuite, dans le « Mode d'accès réseau », choisir « Réseau interne » puis indiqué lui comme nom ce que vous voulez, à condition d'avoir le même entre les deux machines (serveur et client).

2 – Installation des pré-requis sur le Windows Server 2012

Afin de préparer à bien notre serveur, il faut installer quelques logiciels auparavant. Premièrement, il faut installer le logiciel WAMP, ce logiciel permet de récupérer à la fois notre serveur Web (Apache2) ainsi que notre version PHP (choix de la version à faire par la suite). WAMP nous permet également de récupérer notre base de données sous MySQL ou bien MariaDB (dans notre cas on choisira MySQL). WAMP s'occupe également de notre préinstaller l'interface de gestion de notre base de données sous PhpMyAdmin.

Pour l'installer, rendez-vous sur le site officiel de WAMP ici :

www.wampserver.com/#download-wrapper

Puis sélectionner l'installateur « WAMP SERVER 64 BITS (x64) 3.17 ». Ne pas l'exécuter tout de suite.

Afin d'activer Apache2, il faut cliquer sur le logo de WAMP en bas à droite de la barre des tâches, se rendre sur Apache, puis sur « Administration du service 'wampapache64' », ensuite cliquer sur « Activer le service ». Faire de même, avec les autres services pour MySQL et PHP.

Cependant, pour PHP, attention à bien choisir la dernière version en allant sur PHP > Version > 7.3.5. Ceci nous permettra de régler les éventuels problèmes d'extensions PHP nécessaires pour l'installation de GLPI.

Durant l'installation de WAMP il est possible que vous signale qu'il manque des fichiers. Dans ce cas, l'installation ne se sera pas faite correctement, pour corriger tout cela, rendez-vous sur cette page :

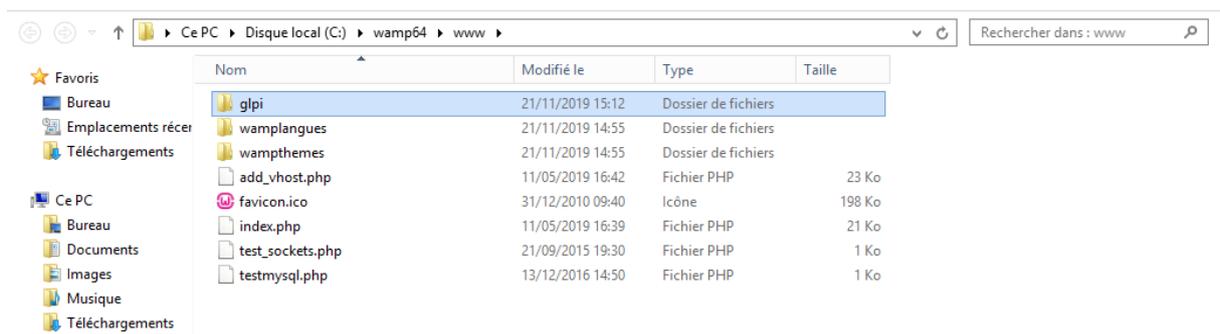
https://zestedesavoir.com/tutoriels/612/wamp-developper-avec-php-ajax-html-sous-windows/381_utiliser-son-serveur/2836_ou-pour-des-besoins-specifiques/#2-9001_wamp-ses-modules-et-microsoft-visual-c

Vous y trouverez un tableau avec tous les modules que nous devons installer pour que WAMP puisse être installé. Cliquez sur chaque module, installez-les puis relancer l'installer de WAMP. Il ne devrait plus y avoir de problème.

3 – Installation et configuration de GLPI

À présent, passons à l'installation de GLPI. Pour se faire, rendez-vous sur le site officiel : <https://glpi-project.org/fr/telechargements/>. Ensuite, dans « Version stable de GLPI », cliquez sur le bouton Télécharger. Une archive avec comme extension .tgz est donc téléchargé.

Maintenant, cliquez sur le logo de WAMP en bas à droite de la barre des tâches puis cliquez sur « Répertoire www ». Ceci vous ouvre l'Explorateur de fichier. Il s'agit de la racine du serveur Web, tous les fichiers placés à cet endroit sont disponible via le site internet.



Afin d'ajouter le dossier 'glpi' comme dans l'image. Faites un clic droit sur l'archive de GLPI précédemment téléchargé puis cliquez sur 'Extraire ici'. Vous trouverez donc un dossier 'glpi', il vous suffit maintenant de le glisser à la racine de votre site web.

Nous pouvons à présent passer à l'installation de GLPI. Pour se faire, assurez-vous que vos services Apache2, PHP et MySQL sont bien lancés depuis WAMP Server. Une fois fait, rendez-vous sur l'URL local : <http://localhost:8080/glpi/> (pensez à bien indiquer le port, surtout si vous l'avez changé comme moi ainsi que le /glpi/ pour bien se positionner dans notre dossier de GLPI).

Dans un premier temps, une page vous demandant la langue que vous souhaitez utiliser sera affichée. Sélectionnez bien évidemment « Français ».

Ensuite, vous avez une page que vous demande si vous souhaitez installer ou mettre à

jour GLPI. Là encore, nous souhaitons évidemment l'installer, cliquez donc sur « Installer ». Si tout se passe bien, vous arrivez sur cette page :



Il s'agit d'une page qui réalise quelques tests afin de vérifier le bon fonctionnement de GLPI. Elle vous permet de savoir aussi s'il vous manque des extensions PHP. Il arrive fréquemment que des extensions soient manquantes. Je vous invite à essayer de les installer en cherchant en peu sur internet, c'est relativement simple pour certaines.

Une fois la vérification faite, cliquez sur le bouton en bas de la page « Continuer ».



On nous demande sur la page suivante, d'indiquer nos identifiants afin de se connecter à notre base de données. Dans la case 'Serveur MySQL' indiquez « localhost » car notre base de données est également en local sur notre Windows Serveur. Dans la case

'Utilisateur MySQL' indiquez « root » et n'entrez pas de mot de passe dans la dernière case (laissez la vide). Vous pouvez maintenant cliquer sur « Continuer ».

Vous allez maintenant arriver sur la page de l'étape 2, on nous demande ici de choisir une base de données. Soit, vous en avez une déjà disponible est donc que vous pouvez l'utiliser, soit vous en faites une nouvelle en indiquant le nom souhaité dans la case de la 2^{ème} option. Dans notre cas, nous créons une nouvelle base de données nommée « glpi ».



L'installation est à présent terminée ! La dernière étape vous indique les identifiants/mots de passe que vous pouvez utiliser afin de vous connecter à GLPI.

4 – Installation du plugin FusionInventory pour GLPI

Afin d'installer le plugin FusionInventory sur GLPI, il faut d'abord le télécharger. Pour se faire rendez-vous sur le site officiel de l'agent de FusionInventory : <http://fusioninventory.org/documentation/fi4g/installation.html> puis cliquez sur le lien « Recent versions (>= 0.90) » présent sur la page.

Ce lien vous redirigera sur une page GitHub, sélectionnez ensuite la version de votre choix puis cliquez sur « Source code (zip) » dans le « Assets » juste en dessous de la version choisie. Dans mon cas, j'ai choisi la version « Version glpi9.4+2.3 ».

Une fois l'archive téléchargé, il faut extraire les fichiers. Pour se faire vous pouvez faire un clic droit dessus puis cliquez sur « Extraire ici... ». Vous allez vous retrouver avec un dossier intitulé « fusioninventory-for-glpi-glpi9.4-2.3 », renommez-le en « fusioninventory » seulement.

À présent, déplacer ce dossier dans la section plugins de GLPI. Pour se faire, il faut se rendre dans votre répertoire 'www', à la racine de votre site web. Ensuite entrez dans le dossier 'glpi' puis dans 'plugins' puis glissez le dossier 'fusioninventory' ici.

Maintenant, il nous reste à activer le plugin. Connectez-vous à GLPI avec l'identifiant 'glpi' puis le mot de passe 'glpi' (il s'agit des identifiants administrateur), ensuite rendez-vous dans l'onglet « Configuration » puis dans « Plugins ». Vous devriez avoir une page comme celle-ci :



Il vous suffit d'appuyer sur le bouton jaune « Activer » et le tour est joué ! Le plugin FusionInventory sera activé et prêt à l'emploi !

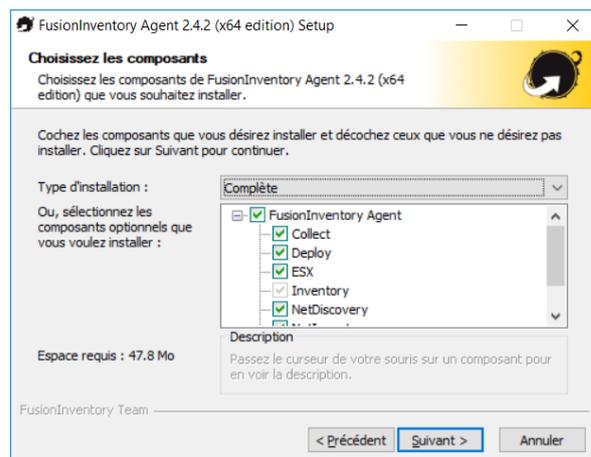
5 – Installation du client FusionInventory sur poste

FusionInventory étant à présent installé sur la partie serveur (GLPI), il nous faut ainsi l'installer sur des postes clients afin de réaliser une remontée d'informations. Si nous n'installons pas FusionInventory sur les postes clients, notre installation du plugin sur GLPI ne servira à rien.

Passons donc sur notre machine virtuelle sous Windows 10. Rendez-vous de nouveau sur le site officiel de FusionInventory mais cette fois sur la page de téléchargement de l'agent pour postes : <http://fusioninventory.org/documentation/agent/installation/>. Cliquez sur la version souhaitée, le site vous redirigera ensuite sur une autre page. Sur celle-ci, cliquez sur le lien cliquable (en bleu) que se nomme « FusionInventory Agent installer for Microsoft Windows ». Celui-ci vous redirigera de nouveau sur une page GitHub comme dans l'étape précédente.

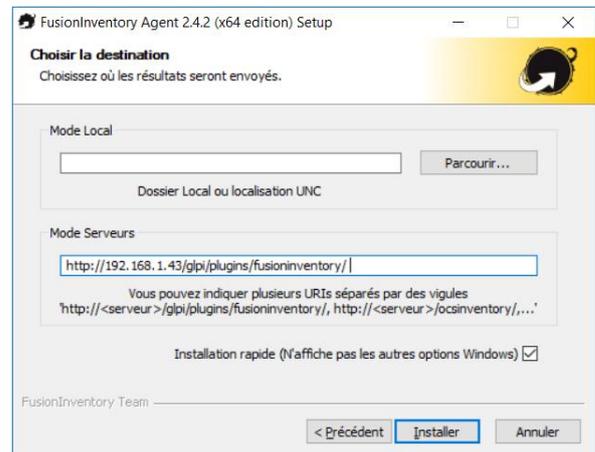
Cliquez ainsi sur la version de votre choix, dans notre cas, nous choisirons la version « Windows 64-bit OS: fusioninventory-agent_windows-x64_2.5.1.exe ».

Une fois votre programme d'installation téléchargé, exécutez-le (en tant qu'administrateur de préférence). Sur la première page rien de bien important, vous pouvez cliquer sur « Suivant ». Ensuite, vous devrez choisir une installation « Complète » de l'agent comme ceci :



A présent, cliquez sur « Suivant ». La prochaine 'page' nous demande le chemin par défaut, on va laisser ce que le programme d'installation nous propose. Ensuite, on nous demande de choisir la destination (l'endroit où l'on souhaite envoyer les informations du poste). Dans la section 'Mode Serveurs' il faut entrer l'URL exacte de votre serveur GLPI tout en pointant sur le plugin de FusionInventory comme ceci : <http://192.168.1.1:8080/glpi/plugins/fusioninventory/>.

Vous pouvez constater que j'ai indiqué le port :8080 après mon adresse IP car dans ma configuration, j'ai changé le port par défaut d'Apache. Si vous n'avez pas changé le port, inutile de le préciser. Maintenant, cochez la petite case en bas « Installation rapide » qui nous permettra de passer toutes les étapes que ne nous sont pas utiles.



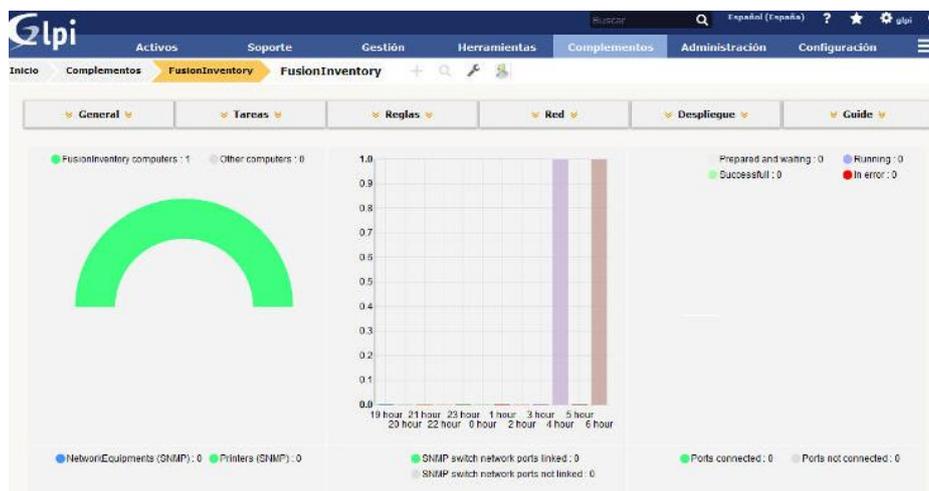
L'installation de l'agent/client FusionInventory est à présent terminée. Si vous souhaitez forcer la remonter d'informations, vous pouvez vous rendre sur l'URL suivante : <http://localhost:62354>

Vous devriez pouvoir arriver sur cette page :



Vous pouvez maintenant appuyer sur « Force an Inventory » afin de forcer le poste à envoyer ses informations à notre plugin FusionInventory.

A présent, vous devriez voir apparaître votre poste en vous rendant dans l'onglet « Administration » puis dans « FusionInventory ».



6 – Quelques précisions et dépannage

Afin que la remonté d'information fonctionne, il faut bien entendu que vos postes soient dans le même réseau. Dans mon cas j'ai utilisé les adresses IP 192.168.1.1 pour le Windows Server et 192.168.1.2 pour mon poste client sous Windows 10.

Avant de modifier l'adressage IP de mes machines virtuelles, j'ai en effet téléchargé GLPI, le plugin de FusionInventory ainsi que le client FusionInventory en 'accès par pont' sur celle-ci afin d'avoir accès à internet. Une fois toutes les installations effectuées, j'ai basculé mes deux machines virtuelles en 'réseau interne' depuis VirtualBox afin de les mettre dans le même réseau.

Je vous invite donc à faire de même afin de ne pas être obligé de basculer à chaque fois entre l'accès par pont et le réseau interne.

Deuxième point, lors de l'activation du plugin FusionInventory, il est possible que la page charge dans le vide lorsque vous cliquez sur le bouton « Activer ». Dans ce cas, je vous invite à refaire la manipulation en changeant la version du plugin. Dans mon cas, j'ai voulu utiliser la version 2.1 du plugin FusionInventory mais il ne voulait pas s'installer. J'ai donc utilisé la version en dessous, la 2.0. En changeant de version, mon problème avait disparu et l'installation a fonctionnée.

Dernier point, il est possible que vous rencontriez un problème avec la version d'Apache2 de WAMP. Par exemple, s'il vous est impossible d'accéder à votre GLPI en entrant l'URL de votre serveur depuis le poste client, c'est que le problème est présent. Je reprends, si vous entrez l'URL <http://192.168.1.1:8080/glpi> dans un navigateur sur votre poste client, vous êtes censé pouvoir y accéder.

Dans mon cas, cela ne fonctionnait pas. Pour régler le problème, je vous invite à vous rendre sur votre serveur Windows, cliquer sur le logo de WAMP dans votre barre des tâches, se rendre sur 'Apache' puis cliquer sur 'httpd-vhosts.conf'.

Ceci va vous ouvrir un fichier dans lequel vous devez remplacer la ligne '*Require local*' par '*Require all granted*'.

Cette manipulation permettra de rendre votre serveur accessible depuis vos postes clients. Vous devriez à présent pouvoir accéder à la page de GLPI depuis votre poste client Windows 10.