



~ Sommaire ~

- I. Définitions
- II. Pourquoi faire ?
- III. Méthodes de mise en pratique
- IV. Les différents outils de veille technologique
 - A. Les caractéristiques
 - B. Mise en pratique



I. Définitions

La veille technologique est un ensemble de techniques visant à organiser de façon automatique la collecte d'informations technologiques, l'analyse, la diffusion et l'exploitation de ces informations.

Il s'agit principalement d'observer et d'analyser les recherches.

La veille technologique s'appuie sur l'observation et l'analyse :

- Des informations scientifiques, techniques, et technologiques.
- Des impacts et des marchés de l'environnement économique, commercial et financier.
- Dans le but de détecter les menaces/failles et ainsi pouvoir se protéger le plus rapidement possible.

II. Pourquoi faire ?

La veille technologique apporte en premier lieu de la culture et de la connaissance. Cela permet de mieux comprendre l'environnement dans lequel on travaille, de connaître les tendances, de découvrir de nouveaux concepts.

Recueillir les informations permettant de devancer les innovations technologiques. La veille technologique rassemble et analyse : " Tout ce qui permet à l'entreprise d'essayer de déterminer les secteurs d'où viendront les innovations majeures de son métier, tant pour le procédé que pour les produits ". (Martinet / Marti).

Identifier la ou les technique(s) ou technologie(s) mise(s) en œuvre par ses clients, fournisseurs, partenaires et concurrents, dans le cadre de son métier, pour en suivre les évolutions pouvant influencer son devenir mais aussi celui de ses clients, fournisseurs, partenaires, concurrents, et prendre ainsi les mesures qu'il s'impose.



Se consacrer au développement des technologies avec tout ce que cela comporte en termes de découvertes scientifiques, d'innovation de produits ou de services, d'évolution des procédés de fabrication, d'apparition de nouveaux matériaux ou de concept.

Surveiller les menaces technologiques émergentes. Elle nécessite donc une observation et une analyse de l'environnement, ainsi que d'une diffusion bien ciblée des informations sélectionnées et traitées, utile à la prise de décision.

III. Méthodes de mise en pratique

Il existe plusieurs méthodes de mise en pratique, les principales sont bien entendu l'agrégation et la curation.

L'agrégation consiste à collecter des informations sur un sujet, à partir de sources sélectionnées au préalable. L'information parvient jusqu'à la plateforme (site ou logiciel) par flux RSS ou en fonction de sa popularité. Une fois les critères de sélection déterminés, l'information arrive « automatiquement ». Nous pouvons donc récolter uniquement les informations dont nous avons le plus besoin afin de retenir que l'essentiel.

La curation quant à elle permet de rassembler et organiser différents éléments afin d'en constituer un groupement d'informations afin de la présenter à un public. Contrairement à l'agrégation, il s'agit d'une pratique beaucoup plus manuelle.

Dans le même domaine, il existe autre chose appelé syndication. Ce procédé est utilisé lorsque nous souhaitons publier des articles sur notre site web. Il permet de créer un fichier afin qu'il puisse être utilisé pour des lecteurs de flux RSS.

IV. Les différents outils de veille technologique

Il existe plusieurs sites internet qui permettent de récupérer des informations automatiquement comme par exemple **Feedly**, **Scoop.it** ou encore **Netvibes**. Sur ces trois sites web il est possible d'enregistrer des flux RSS de certains site web ou alors tout simplement enregistrer des recherches avec de simples mots. Le site internet rapatriera tous les articles publiés pour nous en fonction de nos préférences.

Il nous reste plus qu'à revenir voir une fois tous les jours les informations afin de rester informer sur l'actualité des sujets choisis.



Cette veille technologique peut également se faire via certains site web déjà en ligne, qui relèvent des informations sur les technologies récentes, ou bien directement trié par site web comme par exemple :

- <http://www.phoenixjp.net/news/fr/>

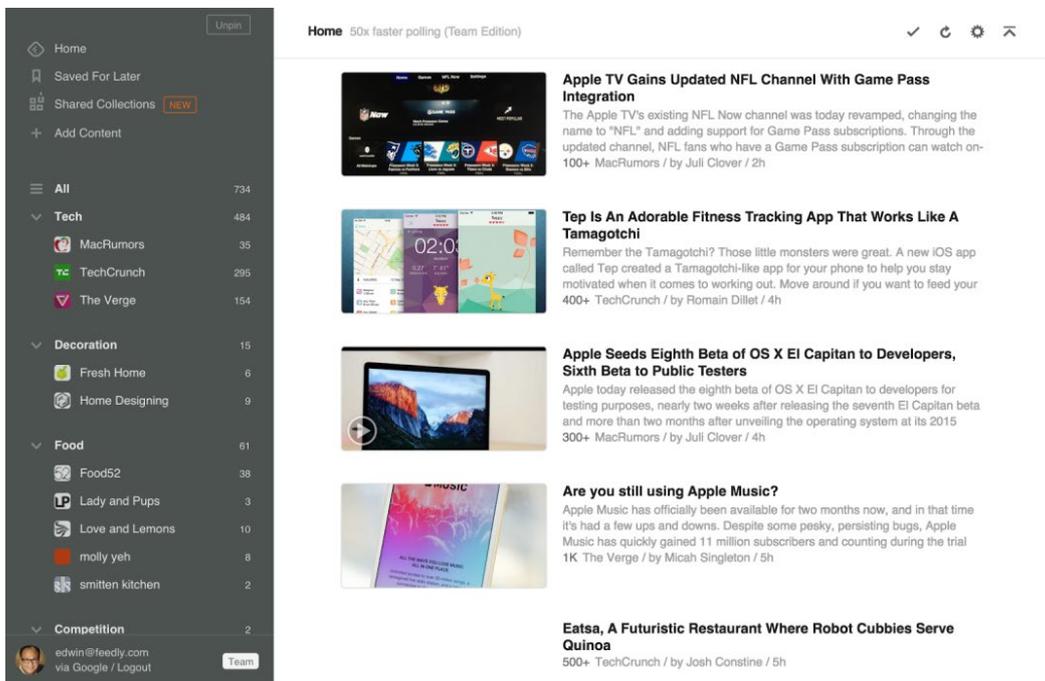
- <https://www.developpez.com/>

La veille technologique peut s'effectuer également grâce aux réseaux sociaux. Facebook, Twitter ou encore Instagram nous permettent de rester à jours sur beaucoup de technologie à la fois. Par exemple, une personne qui utilise régulièrement les réseaux sociaux sera informée de l'actualité pratiquement en temps réel dès que l'article est posté sur un site internet d'informations. De ce fait, il s'agit du même phénomène pour la veille technologique, il suffit de suivre les pages que l'on souhaite et les articles viendront à nous très facilement.

A. Les caractéristiques

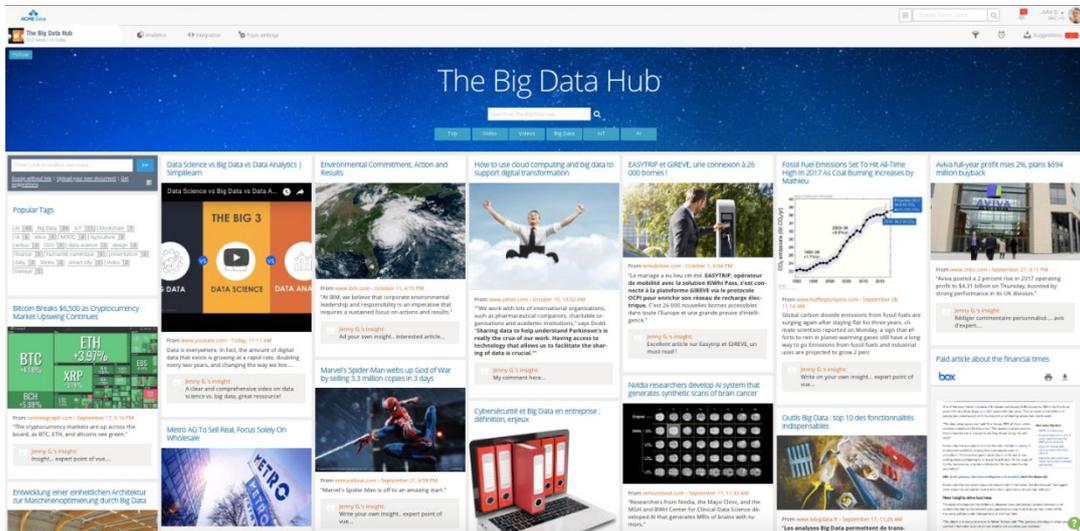
Alors que le choix est relativement varié dans les outils de veille technologique, nous pouvons nous demander quel est le meilleur. Pour ce faire, voici quelques caractéristiques de chacun d'autres eux.

Feedly nous propose de nombreuses possibilités, il met en avant le partage sur les réseaux sociaux ainsi que la lecture des articles, qui est plus simple que sur certains autres sites. Il nous propose également de créer des Google Alerts directement depuis son interface.

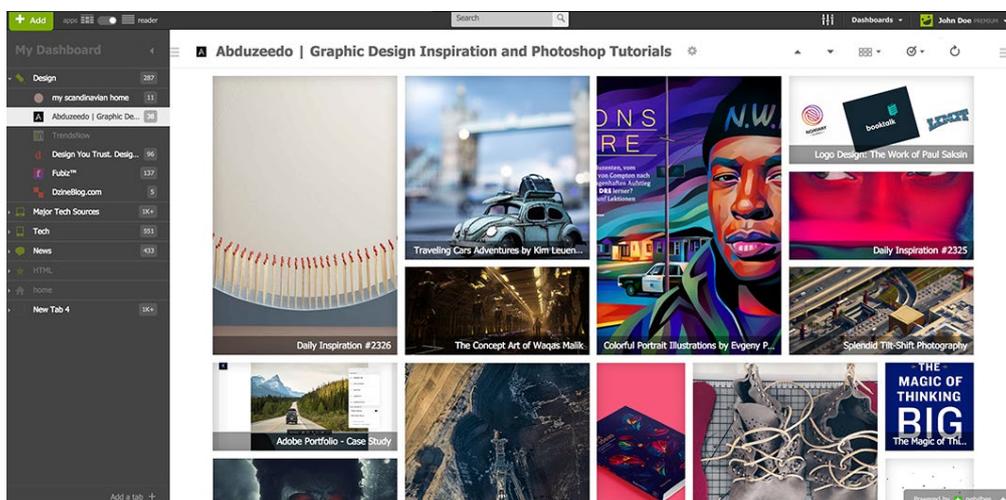


The screenshot displays the Feedly web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Saved For Later, Shared Collections (marked 'NEW'), Add Content, and a list of categories including All (734), Tech (484), Decoration (15), Food (61), and Competition (2). The main content area shows a 'Home' feed with the title '50x faster polling (Team Edition)'. It features four article cards with thumbnails and titles: 'Apple TV Gains Updated NFL Channel With Game Pass Integration', 'Tep Is An Adorable Fitness Tracking App That Works Like A Tamagotchi', 'Apple Seeds Eighth Beta of OS X El Capitan to Developers, Sixth Beta to Public Testers', and 'Are you still using Apple Music?'. A fifth article, 'Eatsa, A Futuristic Restaurant Where Robot Cubbies Serve Quinoa', is partially visible at the bottom.

Scoop.it permet lui, de créer des journaux thématiques en fonction du thème choisi. Cette fonction s'appuie sur un algorithme qui lui va analyser les mots clés choisis, par la suite Scoop.it nous proposera un journal thématique avec comme sujet les mots clés que nous lui auront indiqué.



Netvibes permet de créer des journaux virtuels dans un tableau de bord relativement simple d'utilisation. Il nous propose aussi de classer nos sources en onglets afin de les retrouver plus facilement. Netvibes nous donne l'opportunité d'intégrer des widgets comme des outils de recherche, des applications pratiques (bloc-notes, calendrier, etc.) et externes comme Google docs, etc. Attention à ne pas trop mettre de widget qui ralentissent le fonctionnement du site internet.



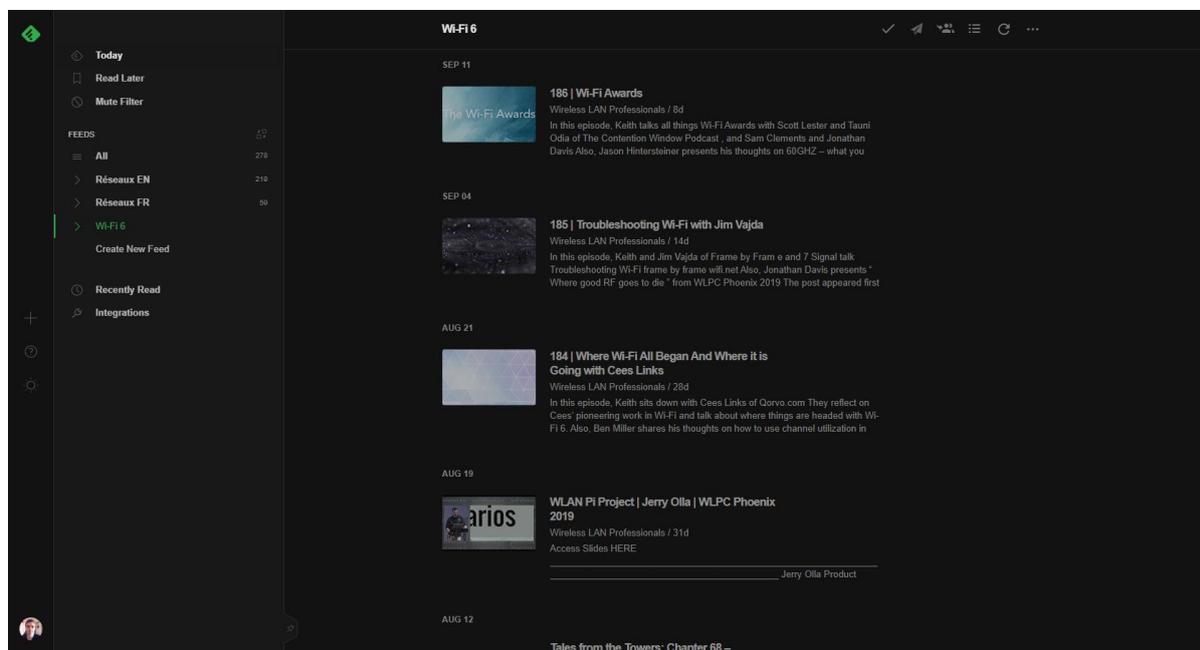
Il existe bien entendu des dizaines d'autres logiciels permettant de faire notre veille technologique correctement.

Voici donc quelques exemples de logiciels que je n'expliquerai pas ici : BlogBridge, Feedblitz, FeedBurner, Feedcat, FeedDemon, MailChimp, News Republic, Nouri.sh, Paper.li, Pulse, Readefine, Storify, ZenCanCan.

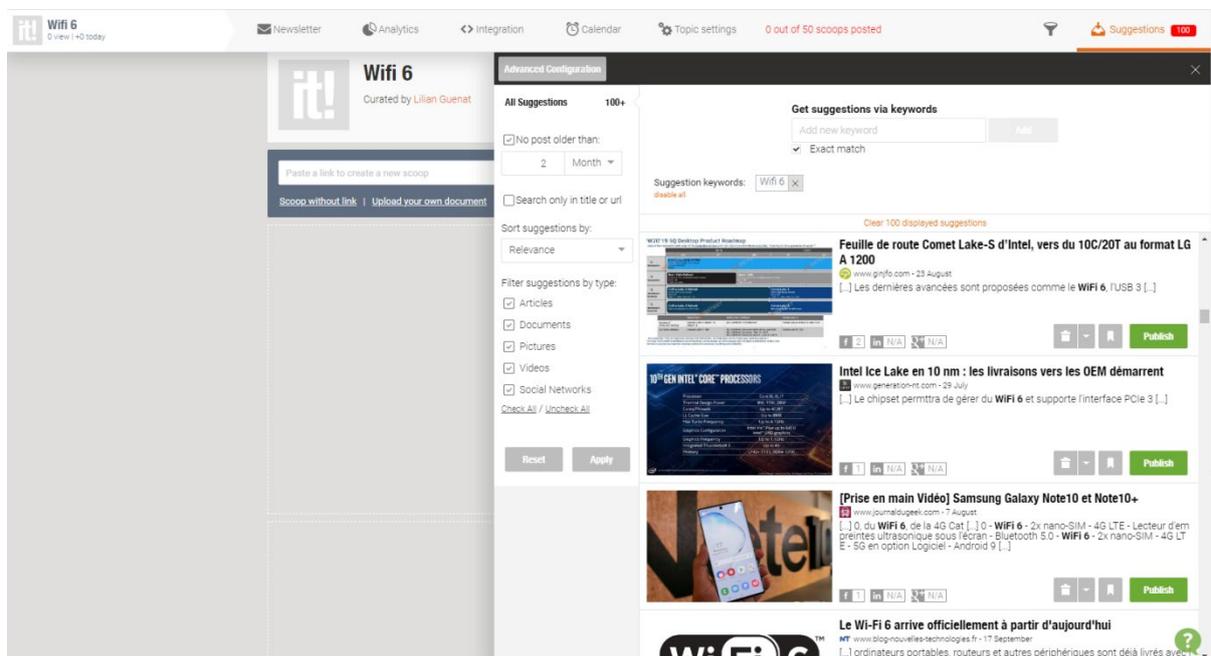
B. Mise en pratique

Nous allons à présent tester ces 3 outils avec un seul et même sujet afin d'essayer de voir lequel est le meilleur. Nous allons principalement nous appuyer sur le nombre d'article relevé mais surtout sur la qualité des articles relevés (correspondent-ils bien à ce que nous cherchons ?). Faisons une recherche avec le « **Wi-Fi 6** ».

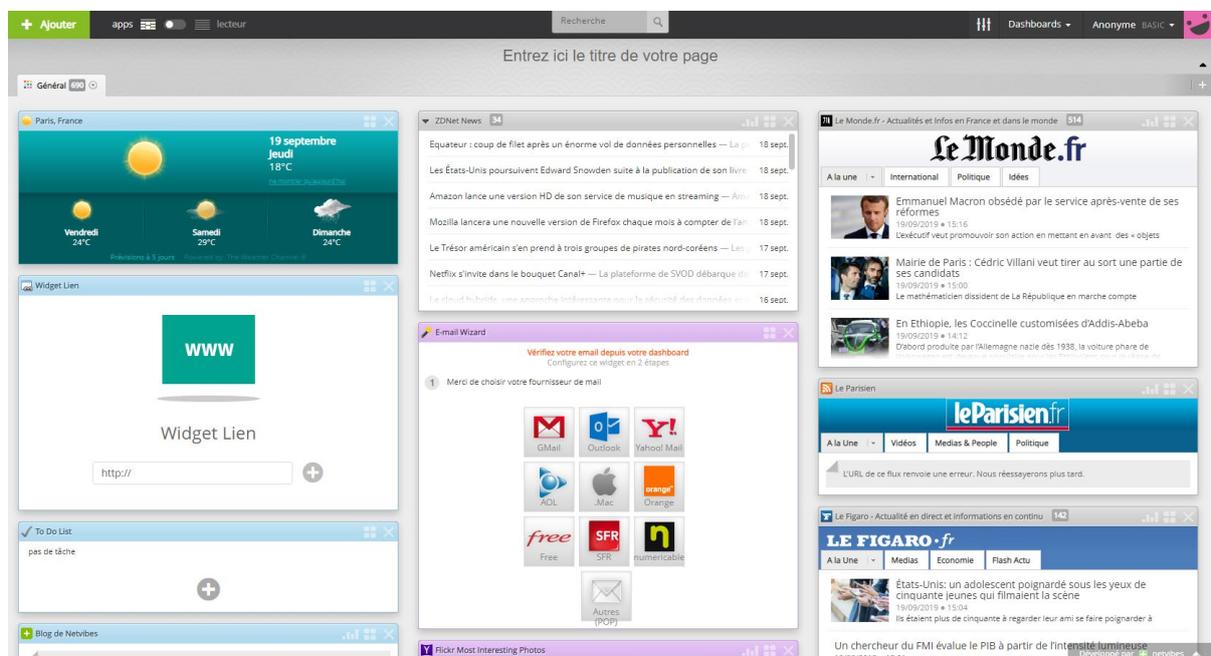
Voici l'aperçu des résultats avec Wi-Fi 6 sur Feedly :



Voici l'aperçu des résultats avec Wi-Fi 6 sur Scoop.it :



Voici l'aperçu des résultats avec Wi-Fi 6 sur Netvibes :





On constate que Scoop.it reste le plus simple d'utilisation : nous pouvons via celui-ci entrer directement notre mot clé et le site internet s'occupe de trouver tous les articles pour nous.

Cependant, avec Feedly, nous devons prendre un abonnement payant pour faire des recherches via mot clé, sur la version gratuite nous pouvons uniquement suivre des flux déjà disponibles en fonction de certains sites web. Pour Netvibes, le système est pareil, nous devons entrer nous même les flux RSS afin que le site relève les articles. Il n'y a pas de recherche avec des mots clés.

Je conseille donc personnellement d'utiliser Scoop.it qui trie parfaitement bien les informations que l'on a besoin très facilement.

V. Sources

- http://erwan.neau.free.fr/information_veille_technologique.htm
- <https://www.supinfo.com/articles/single/2515-veille-technologique>
- <https://medium.com/simplon-saint-gaudens/la-veille-technologique-5930f34235b2>
- <https://celsamisc.wordpress.com/2011/01/08/agregation-vs-curation/>
- <http://sivva.fr/realiser-une-veille-efficace-en-utilisant-trois-technologies-du-net-la-curation-la-syndication-et-lagregation/>
- <https://www.oni.fr/web-academie/curation-archiver-distribuer-information/>
- <https://blog.rgmobility.com/2013/06/realiser-une-veille-efficace-en.html>
- <https://socialcompare.com/fr/comparison/comparatif-des-agregateurs-de-fils-rss-1j8j0n31>
- <https://www.pellerin-formation.com/8-outils-gratuits-pour-detecter-facilement-des-articles-interessants/>
- <https://www.netvibes.com/fr>
- <https://feedly.com/>
- <https://www.scoop-it.fr/>