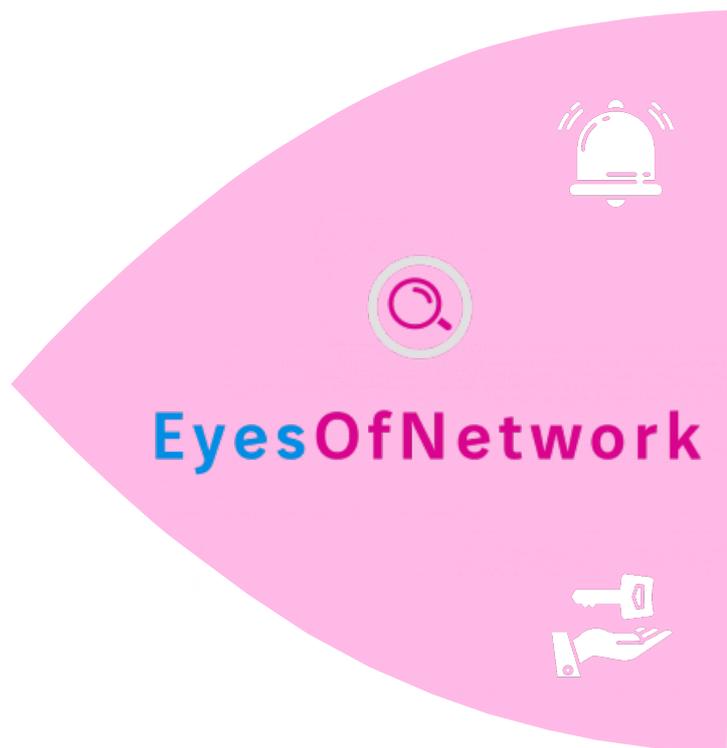


Gestion des utilisateurs, des notifications ainsi que des droits d'accès sur Eyes Of Network



OBJECTIF :

Permettre aux utilisateurs de la plateforme EON de recevoir des notifications par mail lorsque d'un de leur hôte tombe en panne ou rencontre un quelconque problème.

Mais également leur permettre d'accéder uniquement aux hôtes et services qui leur appartiennent.

REDACTION : février / mars 2020

VERSION : 1.1

PAR : GUENAT Lilian (Stagiaire)



Sommaire

1	LES UTILISATEURS.....	3
2	LES NOTIFICATIONS.....	4
2.1	Les Time Periods.....	4
2.2	Les utilisateurs.....	5
3	LES DROITS D'ACCES.....	7



1 LES UTILISATEURS

Il existe une partie utilisateur sur Eyes Of Network. Ceux qui sont créés ici seront automatiquement ajoutés aux utilisateurs de Nagios ainsi qu'à ceux de NagVis. C'est très pratique puisque que cette option nous permet donc de nous éviter de récréer plusieurs fois le même utilisateur sur les différents add-on proposés par Eyes Of Network.

Pour se faire, rendez-vous dans « Administration » -> « Généralités » -> « Utilisateurs ».

Sélectionner	Nom de l'utilisateur	Utilisateur limité	Type d'utilisateur	Email de l'utilisateur	Description de l'utilisateur	Groupe
<input type="checkbox"/>	admin	NO	MYSQL		default user	admins
<input type="checkbox"/>	dgresset	NO	MYSQL		GRESSET Bastian	admins
<input type="checkbox"/>	dforge	NO	MYSQL		FORGE Dominique	admins
<input type="checkbox"/>	fbiegun	NO	MYSQL		BIEGUN Frederique	Xnov
<input type="checkbox"/>	hjeanningros	NO	MYSQL		JEANNINGROS Hervé	CEI
<input type="checkbox"/>	lfeidmann	NO	MYSQL		FELDMANN Laurent	Axians
<input type="checkbox"/>	lguenat	NO	MYSQL		GUENAT Lilian	admins
<input type="checkbox"/>	mсаuget	NO	MYSQL		SAUGET Marc	Xnov
<input type="checkbox"/>	pro.eon	NO	MYSQL			admins

Vous pouvez ici-même créer un nouvel utilisateur en sélectionnant « Ajouter utilisateur » puis en cliquant sur « Envoyer » en bas de la page.

Nouvel utilisateur

Nom de l'utilisateur

Utilisateur limité

Utilisateur LDAP

Login LDAP

Email de l'utilisateur

Description de l'utilisateur

Mot de passe utilisateur

Confirmation mot de passe

Choisir une langue

Groupe

Utilisateur Nagvis

Utilisateur Cacti

Rien de bien compliquer ici, il vous suffit d'entrer toutes les informations qu'on vous demande par rapport à l'utilisateur que vous voulez créer. Pensez à bien l'ajouter dans le bon groupe ainsi qu'à cocher les case « Utilisateurs Nagvis » et « Utilisateur Cacti » si vous



souhaitez que votre utilisateur soit également retranscrit dans les utilisateurs de Navgis ou de Cacti.

Ensuite pour ce qui est des permissions plus détaillées, rendez-vous sur la documentation de NagVis et plus bas de cette documentation-ci.

2 LES NOTIFICATIONS

Avant de commencer il y a quelques notions importantes à comprendre. Chaque hôte et service est défini par un état :

- ▶ Services : OK, WARNING, CRITICAL, UNKNOWN
- ▶ Hôtes : UP, DOWN, UNRECHABLE

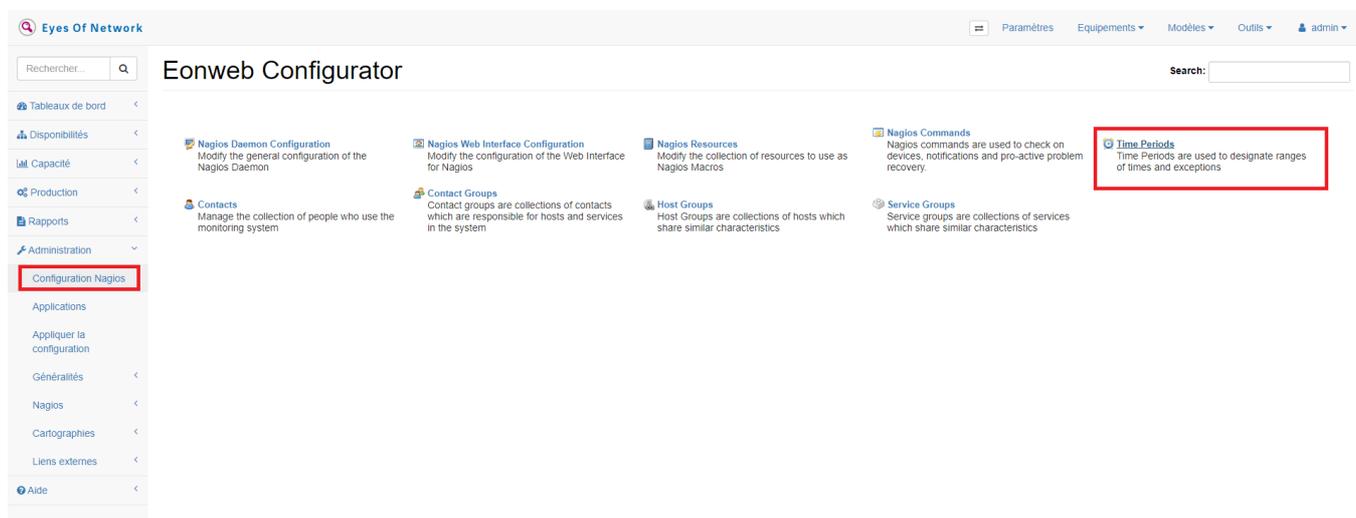
Ceux ci-dessus sont les états généraux, ils peuvent varier d'un logiciel de supervision à un autre, sur Eyes Of Network, il y en a peu plus :

- ▶ Services : WARNING, UNKNOWN, CRITICAL, RECOVERY, FLAPPING
- ▶ Hôtes : DOWN, UNREACHABLE, RECOVERY, FLAPPING, SCHEDULED DOWNTIME

Pour pouvoir recevoir des notifications lorsqu'un Hôte ou un service change d'état il est nécessaire de déclarer une adresse mail de contact sur le profil de l'utilisateur.

2.1 Les Time Periods

Afin d'accéder à la liste des Time Periods, cliquez d'abord sur « Administration » puis sur « Time Periods ». Comme ceci :





Vous avez maintenant la liste des Time Periods disponibles. Par défaut vous avez la période « 24x7 » ce qui signifie qu'EON enverra fera des checks et enverra des notifications 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Il est tout à fait possible d'en créer à votre guise, comme ici, le « 8x5 » qui nous enverra des notifications pendant 8 heures par jour (8:00-12:30 & 13:30-18:00) et seulement sur les 5 jours de la semaine (lundi au vendredi). Ce Time Periods permettra de ne pas être dérangé en dehors des heures de travail par exemple.

Period Name
24x7
8x5

Ainsi, vous pouvez ajouter la Time Period de votre choix aux différents utilisateurs en fonction de leurs horaires et de leurs jours de travail.

2.2 Les utilisateurs

Maintenant que les différentes Time Periods sont normalement créées, il faut les appliquer à nos utilisateurs car elles ne servent à rien si on les utilise pas.

Par défaut Nagios ne sait pas comment avertir un utilisateur d'un incident. Pour ce faire, cliquez sur le contact que vous souhaitez modifier puis sur « Notification Commands ».

Ajoutez les commandes « notify-by-email-host » dans la section pour les hosts puis « notify-by-email-service » dans la section des services.

General **Notification Commands** Group Membership Addresses Custom Object Variables

Host Notification Commands:

Delete notify-by-email-host

Add New Host Notification Command: aix4_disk Add Command

Service Notification Commands:

Delete notify-by-email-service

Add New Service Notification Command: aix4_disk Add Command

Puis valider. Tout est bon, normalement l'utilisateur peut désormais recevoir des



notifications sur son adresse mail.

Pour définir précisément ce que l'utilisateur doit recevoir ou non comme notification revenez sur l'onglet « General » puis cliquez sur « Edit ».

General Notification Commands Group Membership Addresses Custom Object Variables

Contact Name: lguenat ⓘ

Description:
GUENAT Lilian

Can Submit Commands

Retain Status Information

Retain Non-Status Information

Host Notifications Enabled

Service Notifications Enabled

Host Notification Period: 24x7 ⓘ

Service Notification Period: 24x7 ⓘ

Host Notification Options:

- Down
- Unreachable
- Recovery ⓘ
- Flapping
- Scheduled

Downtime

Service Notification Options:

- Warning
- Unknown
- Critical ⓘ
- Recovery
- Flapping

Email:
lilian.guenat@axians.com

Pager:

Les cinq première cases ont le rôle de permissions afin de savoir ce que l'utilisateur à le droit de faire et/ou de recevoir.

Ensuite, vous pouvez sélectionner pour les hôtes ainsi que les services sur quelle période de notification l'utilisateur peut recevoir des notifications/mail. Ici, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les hôtes et les services.

Vous pouvez maintenant sélectionner les différents 'status' au niveau des hôtes et des services afin de savoir ce que l'utilisateur doit recevoir ou non. Ici, l'utilisateur recevra des notifications lorsqu'un hôte est « Down », « Unreachable » ou « Recvery » et lorsqu'un service sera « Warning », « Critical » ou « Recovery ».

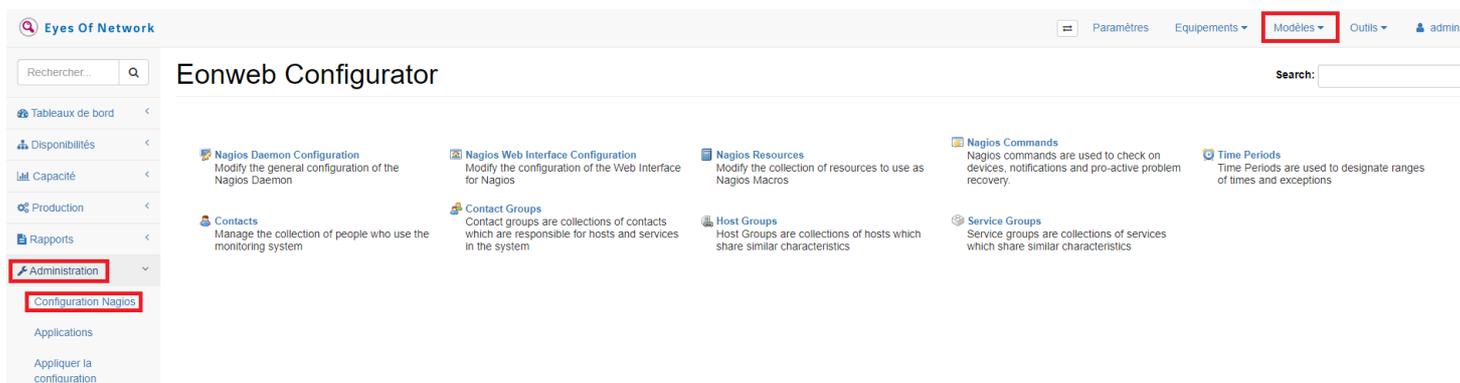
Et enfin, nous terminons avec l'adresse mail tout en bas, c'est cette adresse-ci qui sera utilisée pour l'envoi des mails.



3 LES DROITS D'ACCES

Pour permettre à un utilisateur d'avoir accès qu'à ses équipements il est important d'effectuer quelques réglages. Il est tout d'abord conseiller d'ajouter notre groupe d'utilisateurs à une template que nous aurons créée au préalable ; de cette manière, tous les utilisateurs du groupe seront systématiquement ajoutés aux équipements et services grâce à la template.

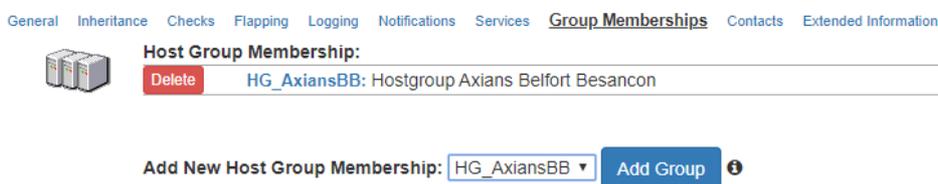
Pour se faire, rendez-vous dans vos templates :



Cliquez sur « Administration » → « Configuration Nagios » → « Modèles » (en haut à droite). Vous avez ensuite le choix entre 'Lister' et 'Ajouter'. Cliquez sur 'Lister' si vous en possédez déjà, sinon créez-en une en cliquant sur 'Ajouter'.

Ouvrez la template que vous souhaitez paramétrer. Ici, nous allons le configurer pour notre template 'HT_AxiansBB'.

Rendez-vous dans « Group Memberships » pour commencer puis ajoutez-y votre 'Host Group' qui le concerne (pour nous ce sera 'HG_AxiansBB').



Maintenant, rendez-vous dans la section suivante : 'Contacts'. Ajoutez-y donc le groupe de contact qui le concerne également, (pour nous ce sera 'Axians').



General Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships **Contacts** Extended Information Dependencies



Contacts Explicitly Linked to This Host Template:

Add New Contact: ⓘ



Contact Groups Inherited By Templates:

admins: EyesOfNetwork Administrators

Contact Groups Explicitly Linked to This Host Template:

Axians: Axians Belfort Besançon

Add New Contact Group: ⓘ

Grâce à nos manipulations, tous les équipements ajoutés dans le 'Host Group' 'HG_AxiansBB' bénéficieront de la template que nous venons de faire/modifier ainsi le groupe de contact 'Axians' sera ajouté par défaut sur tous.

Nous pouvons le vérifier dans les paramètres d'un équipement, par exemple ici :

General Parents Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services **Group Memberships** Contacts Extended Information Dependencies Escalations



Host Groups Inherited By Templates:

HG_AxiansBB: Hostgroup Axians Belfort Besancon

Host Group Membership:

Add New Host Group Membership: ⓘ

Axians Belfort Worker > AxBB_CMIC_UCS >

On constate bien que notre équipement 'AxBB_CMIC_UCS' a bien hérité du groupe 'HG_AxiansBB' grâce à notre template (à sélectionne lorsque l'on créer l'équipement).

Et ici :

General Parents Inheritance Checks Flapping Logging Notifications Services Group Memberships **Contacts** Extended Information Dependencies Escalations Custom Object Variables Check Command Parameters



Contacts Explicitly Linked to This Host:

Add New Contact: ⓘ



Contact Groups Inherited By Templates:

admins: EyesOfNetwork Administrators

Axians: Axians Belfort Besançon

Contact Groups Explicitly Linked to This Host:

Add New Contact Group: ⓘ

Axians Belfort Worker > AxBB_CMIC_UCS >



On voit bien que l'équipement a bien hérité également de notre groupe de contact 'Axians'.

Comme on peut le voir sur la capture d'écran ci-dessous, nous possédons un 'worker' sur l'IP 192.168.3.69. C'est lui qui ira interroger les hosts à l'intérieur de son réseau. Cela permet principalement de superviser des hosts qui ne sont pas notre réseau et ainsi soulager notre serveur EON qui n'interroge plus les hosts. Il interrogera uniquement les différents workers que nous possédons.

The screenshot shows the 'Host Editor' interface in Eyes Of Network. The main configuration area displays the following details for the selected host:

- Host Name:** Axians Belfort Worker
- Address:** 192.168.3.69
- Description:** WorkerEON-AxBB
- Display Name:** AxBB Worker

Below the configuration, there are buttons for 'Edit', 'Delete This Host', and 'Add A New Child Host'. A link 'Axians Belfort Worker >' is also present.

At the bottom, there is a table listing child hosts:

Host Name	Address	Description	ALL
AxBB_AP1702_Couloir	10.153.54.127	AxBB_AP1702_Couloir	<input type="checkbox"/>
AxBB_AP1702_Reunion	10.153.54.127	AxBB_AP1702_Reunion	<input type="checkbox"/>
AxBB_Betty	192.168.3.6	AxBB_Betty	<input type="checkbox"/>
AxBB_CMIC_UCS	10.153.54.1	AxBB_CMIC_UCS	<input type="checkbox"/>
AxBB_Cubicus	10.153.54.13	VM Cubicus	<input type="checkbox"/>
AxBB_FG60_Belfort	192.168.3.250	FG60 Belfort LAN Tech	<input type="checkbox"/>
AxBB_OXO	10.153.54.246	AxBB_OXO	<input type="checkbox"/>
AxBB_PAIE	10.153.54.12	AxBB_VM_PAIE	<input type="checkbox"/>
AxBB_RDS	10.153.54.16	AxBB_VM_RDS	<input type="checkbox"/>
AxBB_SAGE	10.153.54.11	AxBB_VM_SAGE	<input type="checkbox"/>
AxBB_Spb_Belfort	10.153.54.125	AxBB_SparkBoarg_Belfort	<input type="checkbox"/>
AxBB_Stack3750	192.168.3.253	AxBB_Stack_3750	<input type="checkbox"/>
AxBB_Vieam	10.153.54.17	AxBB_Vieam_Belfort	<input type="checkbox"/>
AxBB_VMWARE	10.153.54.1	AxBB_Hôte_VMWare	<input type="checkbox"/>
AxBB_Vtiger	10.153.54.15	AxBB_Vtiger_CRM	<input type="checkbox"/>

Nous avons donc notre worker principal 'Axians Belfort Worker' et donc tous les hosts de ce réseau en 'enfant' de cet host.